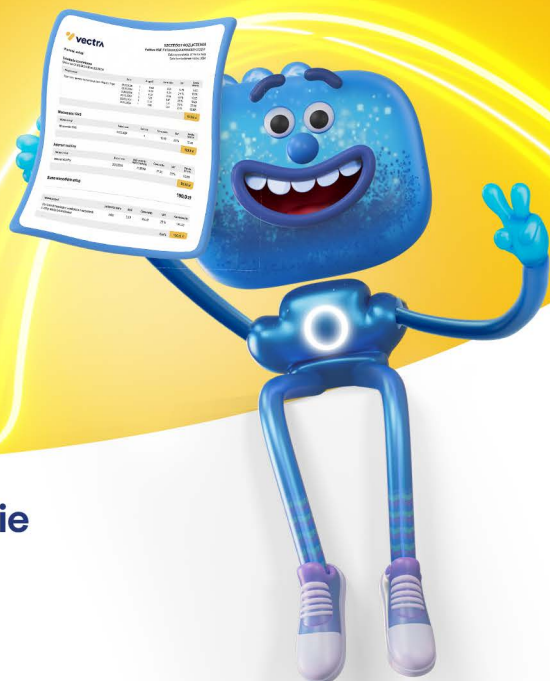


Faktura

po zakupie nowych usług

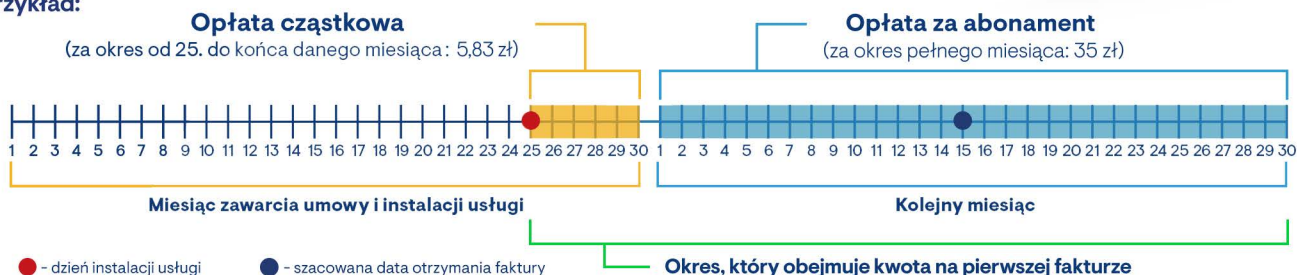


Faktura zawiera **comiesięczną opłatę za korzystanie z zakupionych usług (abonament)**.

Dodatkowo mogą pojawić się:

- **Opłata jednorazowa** za aktywację lub instalację usług.
- **Opłata za dostęp do dekodera.**
- **Częstkowa opłata za korzystanie z usługi i za dostęp do dekodera**, jeśli aktywacja była w środku miesiąca (częstkowy abonament: od dnia uruchomienia usługi do końca danego miesiąca).

Przykład:



Co może wpłynąć na wysokość faktury?

Rabaty:

- Zgoda na otrzymywanie e-Faktury to: **-5 zł** za abonament na Internet stacjonarny.
- Zgody marketingowe to: **-10 zł** za abonament na Internet stacjonarny i **-5 zł** za abonament komórkowy.

Pamiętaj, że rabat za zgody naliczany jest tylko za te dni, kiedy Twoja zgoda jest aktywna (proporcjonalnie).

Inne opłaty:

- Zakup jednorazowych usług (np. wypożyczenie filmu, dodatkowe GB Internetu mobilnego).
- Nadpłata lub niedopłata z poprzednich faktur.
- Odsetki za wpłaty po terminie.

Pamiętaj, że faktury za dany miesiąc wystawiamy na początku miesiąca. Jeżeli w trakcie miesiąca dokonasz zmian na swoim koncie, to w kolejnym miesiącu możesz spodziewać się korekty.

Gdzie znaleźć szczegóły swojej umowy?

Podczas zawierania umowy otrzymasz komplet dokumentów:

- Informacje Przedumowne (w tym Regulaminy Usług i Promocji oraz Cenniki, a także Wykaz Programów w przypadku Telewizji).
- Umowę, wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy (OWU).
- Podsumowanie Warunków Umowy - w którym znajdziesz najważniejsze informacje.

Sprawdź na drugiej stronie, jak wygląda przykładowa faktura.

Jeśli masz pytania – skontaktuj się z nami lub zajrzyj do **Strefy Klienta**



Przykładowa faktura



Włącz e-Fakturę
w Strefie Klienta i sprawdź
jak wygodnie być eko.

**DBAMY O JAKOŚĆ
OBŚLUGI 2024**

Wybierz e-Fakturę!
To wygodne i bezpieczne.
Bądź EKO dla planety!

Mamy dla Ciebie fakturę

000002
Data nadania: 13.09.2024



Imię i Nazwisko
Adres
Miejscowość

Rozliczenie:

Saldo przed wygenerowaniem faktury (niedopłata)
Wartość noty odsetkowej
Wartość faktury bieżącej

0,00 zł
0,00 zł
150,00 zł

Kwota do zapłaty

(zawiera rozliczenia poprzednich okresów i inne opłaty)

Forma płatności: **przelew**
Numer konta: 0000000000000000
Tytuł przelewu: 001/2025

150,00 zł

Termin płatności bieżącej faktury
do 30.09.2024

Tutaj znajdziesz dane
do przelewu.

Skanuj i płać!

Szybko i wygodnie opłać swoją fakturę!



Aby jeszcze szybciej opłacić
fakturę zeskanuj kod QR
znajdujący się na Twojej
fakturze, który od razu
przekieruje Cię do płatności.

1. Użyj aparatu w smartfonie, aby zeskanować kod QR
2. Dotknij linku, aby przejść bezpośrednio do płatności
3. Wybierz ulubioną metodę płatności i zapłać online

Pamiętaj, że Twoja wpłata najpierw pokryje najstarsze należności na koncie.

Chcesz obejrzeć dobry film?
Masz go na VOD!

Wciśnij VOD na pilocie,
lub obejrzyj w tv sm,rt

Wypożycz w tv sm,rt

strefa klienta

to serwis samoobsługowy,
stworzony dla Ciebie.

- Zarządzaj płatnościami
- Konfiguruj urządzenia
- Przesyłaj zgłoszenia
- Korzystaj z wielu innych funkcji

Pobierz
aplikację mobilną



BOK Eik

Armii Krajowej 9
19-300 Eik
pn.-pt. 9:00-17:00

Centrum Obsługi Klienta

244 244 244
(opłaty wg stawek operatora)

Infolinia Sprzedażowa

601 601 601
58 736 50 01
(opłaty wg stawek operatora)

Zeskanuj kod QR i pobierz
naszą aplikację **Strefa Klienta**.
To Twoje własne biuro obsługi!

Jeśli masz pytania – skontaktuj się z nami lub zajrzyj do **Strefy Klienta**

244 244 244

opłaty według stawek operatorów

vecetra.pl